

I Fórum de Governança de TI dos Correios

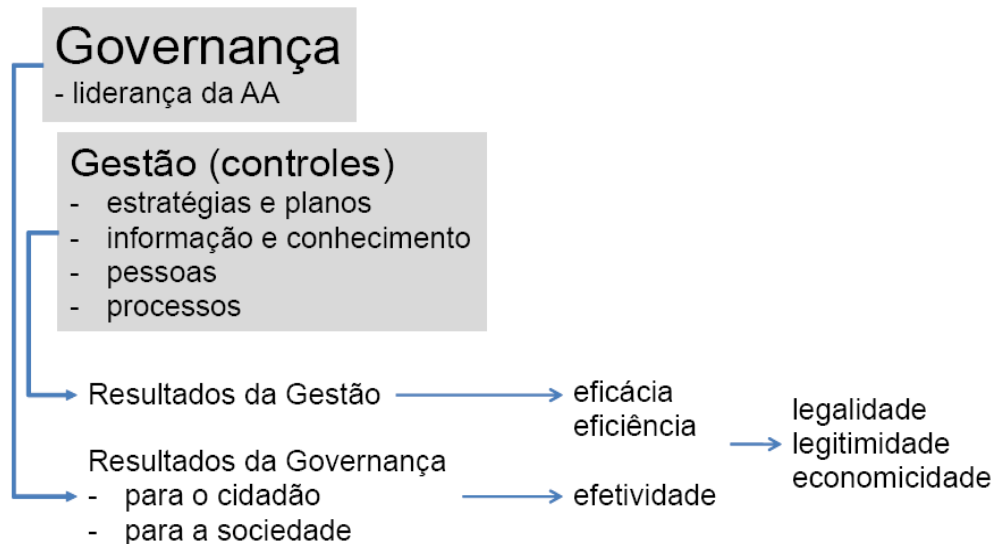
# Governança de TI na ECT

**Helga V. O. Fonseca**  
Superintendente Executiva VITEC



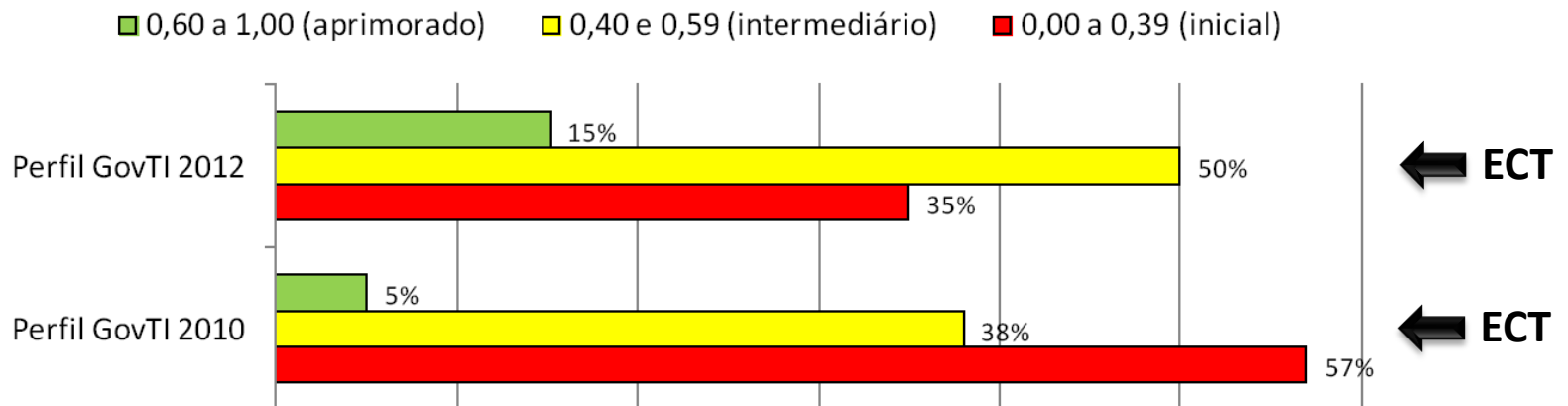
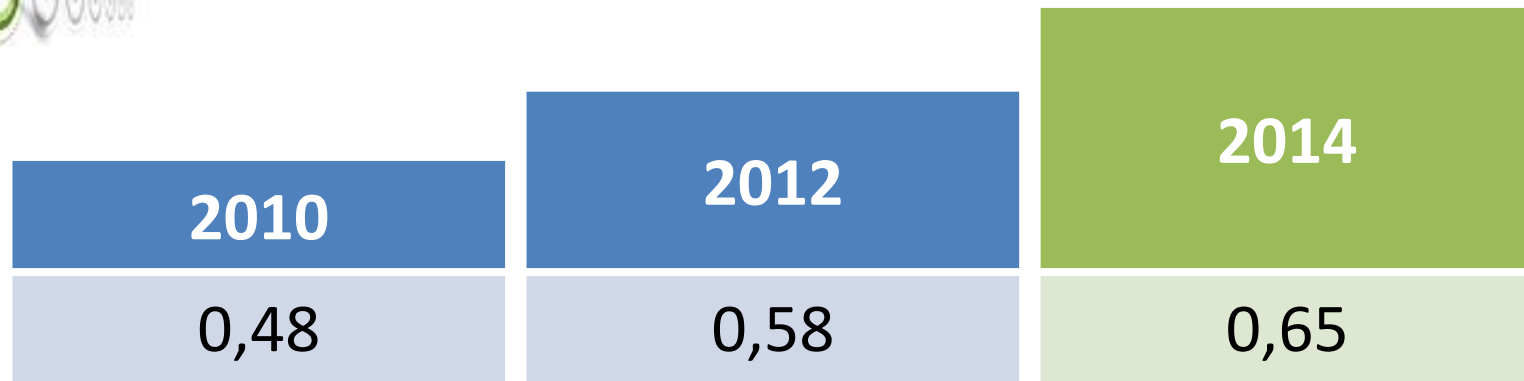
## Levantamento de Governança de TI - iGovTI

- Mede a **situação de governança de TI na APF**, materializado pelo Acórdão nº 1.603/2008-TCU-Plenário.
- Estrutura lógica de organização e pontuação das questões do Levantamento de Perfil GovTI (2012):



**Fonte:** TCU - Resultado retornado para a instituição ECT – Levantamento de Governança de TI 2012

## Evolução da Governança de TI na ECT (iGovTI)



# Avaliação 2010

## Resultado iGovTI na ECT em 2010

Nota		Capacidade	
0,48		Intermediária	
Dimensões Avaliadas		Nota	Capacidade
Liderança (D1)		0,52	Intermediária
Estratégias e Planos (D2)		0,18	Inicial
Pessoas (D6)		0,71	Aprimorada
Processos (D7)		0,42	Intermediária



**Desequilíbrio entre  
as dimensões**

## Ações desenvolvidas entre 2010 e 2012

### Dimensão “Estratégia e Planos”



- ☑ Criação do Plano Estratégico de TI – **PETI**
- ☑ Atualização do Plano Tático de TI – **PDTI**
- ☑ Aprovações dos Planos pelo Comitê Estratégico de TI – **COETI**

## Ações desenvolvidas entre 2010 e 2012

### Dimensão “Liderança da AA”



- ☑ Criação do Comitê Estratégico de TI – **COETI** – gestão e uso corporativo de TI
- ☑ Critérios para preenchimento de funções gerenciais de TI
- ☑ Aprimoramento da definição dos papéis e responsabilidades definidos nos manuais da organização

## Ações desenvolvidas entre 2010 e 2012



### Dimensão “Processos”

- ☑ Implantação de **processos ITIL**: Gestão de Mudanças, Problemas, Disponibilidade, Capacidade, Segurança da Informação, Fornecedores, Acesso
- ☑ **Mapa** de Processos, **Repositório** de Processos e **Gestão** de Processo (ciclo BPM)
- ☑ Melhorias **dos processos** de TI
- ☑ Melhoria **da Gestão de Contratos**
- ☑ **Escritório de Projetos** de TI
- ☑ Criação do Comitê de Segurança da Informação – **CGSI**



## Ações desenvolvidas entre 2010 e 2012

### Dimensão “Pessoas”

- ☑ Plano Anual de Educação - **PAE**
- ☑ **Capacitação** das equipes técnicas e funcionais em modelagem de processos
- ☑ Aplicação do conhecimento adquirido a partir do **MBA de Governança de TI** – ECT e UnB








# Avaliação 2012

## Resultado iGovTI na ECT em 2012

Nota		Capacidade	
0,58		Intermediária	
Dimensões Avaliadas		Nota	Capacidade
Liderança (D1)		0,52	Intermediária
Estratégias e Planos (D2)		0,63	Aprimorada
Informação e Conhecimento (D3)		0,70	Aprimorada
Pessoas (D4)		0,73	Aprimorada
Processos (D5)		0,45	Intermediária
Resultados (D9)		0,57	Intermediária

## Comparativo 2010 e 2012

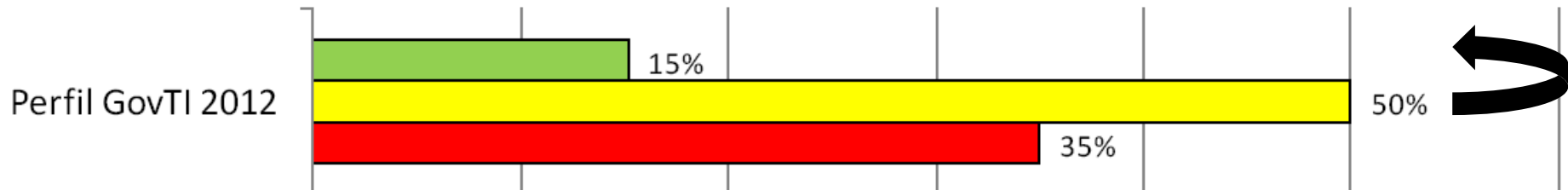
	iGovTI 2010			iGovTI2012	
<b>Nota</b>	<b>0,48</b>	<b>Intermediário</b>		<b>0,58</b>	<b>Intermediário</b>
Liderança	0,52	Intermediário		0,52	Intermediário
<b>Estratégias e Planos</b>	<b>0,18</b>	<b>Inicial</b>		<b>0,63</b>	<b>Aprimorado</b>
Informação e Conhecimento	--	--	novo	0,70	Aprimorado
Pessoas	0,71	Aprimorado		0,73	Aprimorado
Processos	0,42	Intermediário		0,45	Intermediário
Resultados	--	--	novo	0,57	Intermediário

Desafio 2014

## Desafio 2014



■ 0,60 a 1,00 (aprimorado)    ■ 0,40 e 0,59 (intermediário)    ■ 0,00 a 0,39 (inicial)



## Ações de Governança para 2014

### Dimensão “Liderança da AA”

- ❑ Aprovação, publicação, divulgação e cumprimento do **Código de Ética**
- ❑ Aprimoramento dos mecanismos de **gestão dos riscos** relacionados aos objetivos de gestão e de uso corporativos de TI
- ❑ Estabelecimento e acompanhamento de **indicadores e metas** do desempenho da **gestão** e do **uso corporativo de TI**
- ❑ **Auditoria** de governança de TI



## Ações de Governança para 2014

### Dimensão “Estratégia e Planos”



- Aperfeiçoamento** contínuo do **PE2020**
- Formalização** (aprovação e publicação) e **aperfeiçoamento contínuo** do **PETI** e **PDTI**



## Ações de Governança para 2014

### Dimensão “Pessoas”

- Medição** do cumprimento do **plano de capacitação** identificação/correção de desvios na execução
- Treinamentos de colaboradores no MEG – **Modelo de Excelência de Gestão**
- Programa **Agente de Comunicação**
- Estruturação da **Escola de Tecnologia** na UniCorreios



## Ações de Governança para 2014

### Dimensão “Processos”

- Criação de área e processo de **gestão de demandas** de TI
- Melhorias nos **processos de software**
- Aprimoramento da estrutura de **escritório de processos** de TI
- Publicação e Gestão do **Catálogo de Serviço**
- Evolução do processo de **contratações de TI**
- Gestão de Nível de Serviço**



## Ações de Governança para 2014

### Dimensão “Resultados”



- Revitalização da Ouvidoria, Pesquisa Periódica de Clientes
- Serviços e produtos de TI definidos considerando a economia de insumos físicos e energia elétrica
- Disponibilização de informações ao cidadão no sítio da ECT na Internet

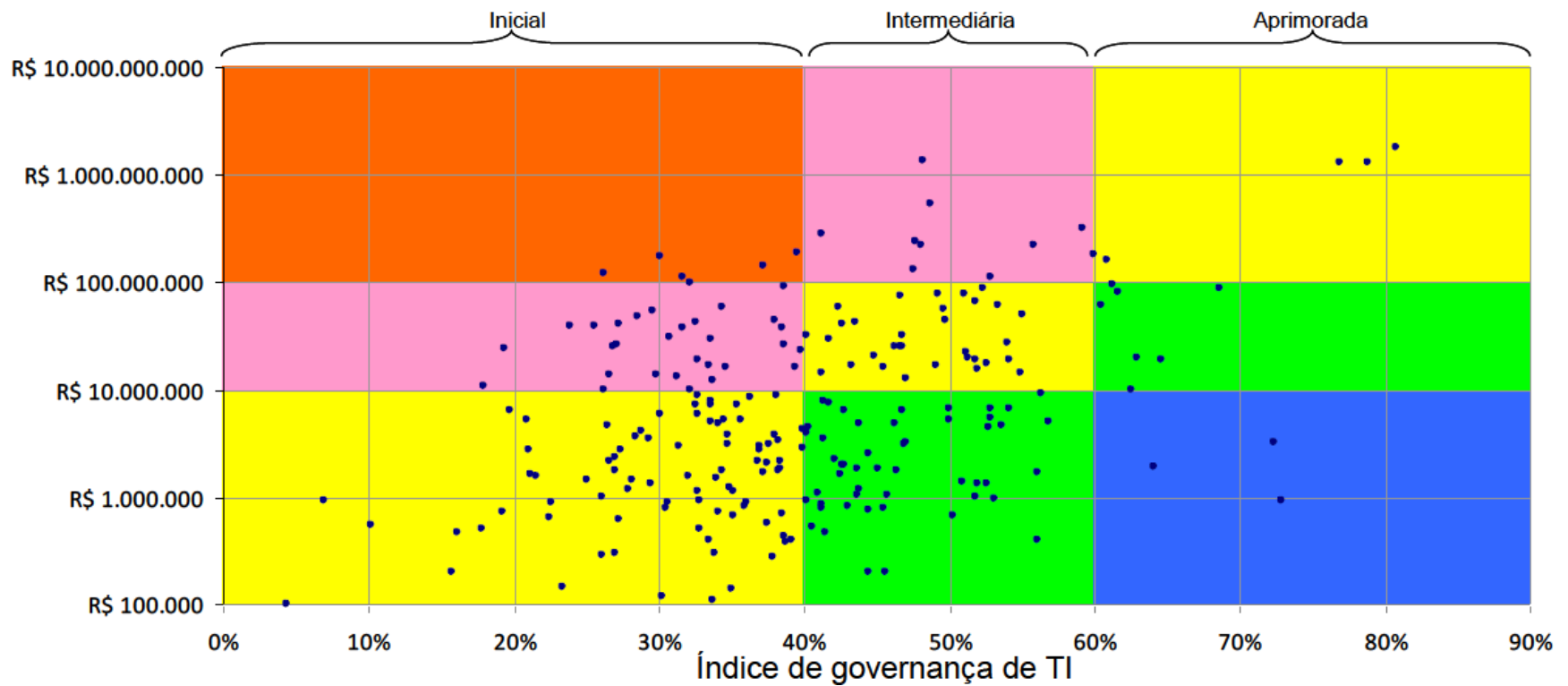


## Expectativas de evolução

	iGovTI 2010		iGovTI2012		Simulação jun/13	
<b>Nota</b>	<b>0,48</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,58</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,71</b>	<b>Aprimorado</b>
<b>Liderança</b>	<b>0,52</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,52</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,86</b>	<b>Aprimorado</b>
Estratégias e Planos	0,18	Inicial	0,63	Aprimorado	0,69	Aprimorado
Informação e Conhecimento	--	--	0,70	Aprimorado	0,70	Aprimorado
Pessoas	0,71	Aprimorado	0,73	Aprimorado	0,73	Aprimorado
<b>Processos</b>	<b>0,42</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,45</b>	<b>Intermediário</b>	<b>0,66</b>	<b>Aprimorado</b>
Resultados	--	--	0,57	Intermediário	0,59	Intermediário

## Posicionamento ECT

### Governança de TI x Orçamento de TI



Fonte: TCU

I Fórum de Governança de TI dos Correios

# Governança de TI na ECT

[helgafonseca@correios.com.br](mailto:helgafonseca@correios.com.br)

